



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-82875774-405-00097165255
Konu : Tüketici Hakem Heyeti Kararlarına
İtiraz Süresi Hakkında

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Karar ve karara itiraz" başlıklı 70'inci maddesinin üçüncü fıkrasında "(3) Taraflar, tüketici hakem heyetinin kararlarına karşı tebliğ tarihinden itibaren on beş gün içinde tüketici hakem heyetinin veya tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesine itiraz edebilir.(...)" hükmü yer almaktadır.

12.03.2024 tarihli ve 32487 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7499 sayılı ve 02.03.2024 tarihli Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 37'nci maddesi ile 6502 sayılı Kanun'un 70'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "on beş gün" ibaresi "iki hafta" şeklinde değiştirilmiştir.

7499 sayılı Kanun'un geçici 1'inci maddesinde ise söz konusu değişikliğin 01.06.2024 tarihinde ve sonrasında verilen kararlar hakkında uygulanacağı, bu tarihten önce verilen kararlar hakkında 7499 sayılı Kanunla yapılan değişikliklerden önceki hükümlerin uygulanmasına devam olunacağı düzenlenmiştir.

Bu itibarla tüketici hakem heyeti kararlarına itiraz süresi, 01.06.2024 tarihinden önce verilen kararlar hakkında on beş gün iken 01.06.2024 tarihinde ve sonrasında verilen kararlar hakkında ise iki hafta olarak belirlenmiştir.

Bilgilerinizi ve işbu yazının İlinizde faaliyet gösteren tüketici hakem heyetleri ile irtibat personelinin görev yaptığı Kaymakamlıklara gönderilmesi hususunda gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Dağıtım:

81 İl Valiliği (Ticaret İl Müdürlüğü)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: F8E67B2C-ACA4-409E-AD18-E454A20ACB12

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 Eskişehir Yolu 9. Km. B Blok

Çankaya/ANKARA 06800

Telefon No: 03124494559 Faks No: 03124494505

e-Posta: z.sahin6@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

ZEYNEP ŞAHİN

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494559

